Межрегиональный контактный центр

Межрегиональный контактный центр – эффективный помощник в организации информационной поддержки клиентов компании или участников мероприятия, а также в продвижении новых проектов и услуг.

© 2025. «Сделано в России»

Сделано в России

© 2025. «Сделано в России»

Межрегиональный контактный центр

Межрегиональный контактный центр – эффективный помощник в организации информационной поддержки клиентов компании или участников мероприятия, а также в продвижении новых проектов и услуг.

В штате работают опытные операторы и супервайзеры, прошедшие специальное обучение и тестирование по развитию навыков работы в условиях высокой эмоциональной напряженности, а также разработчики, сценаристы, аналитики и менеджеры проектов.

© 2025. «Сделано в России»

Компания оказывает услуги информационной поддержки клиентов компании или участников мероприятия и занимается продвижением новых проектов и сервисов. В перечень услуг компании входят как классические продукты по организации коммуникации с клиентами (входящие и исходящие звонки, телемаркетинг, горячая линия), так и технологичные решения для оптимизации работы телефонной линии, автоматизации информационного сервиса, развития новых каналов связи и продвижения.

Компания является одной из немногих на российском рынке, которая предлагает организацию контактного центра на английском, французском, китайском и еще более 20 иностранных языках.

Налаженная работа операторов во всех часовых поясах позволила обеспечить круглосуточную поддержку клиентов по конкурентным ценам.

Именно поэтому Межрегиональный контактный центр является идеальным партнером для компаний за рубежом, которые намерены запустить клиентский сервис в нашей стране, или для отечественных предприятий, выходящих на зарубежные рынки.

Осенью 2020 года МКЦ стал соорганизатором уникального события в автомобильной индустрии — «АвтоБлогерШоу». Теперь мероприятие будет проводиться ежегодно.

© 2025. «Сделано в России»

Деятельность контактного центра

КАКИЕ УСЛУГИ ОКАЗЫВАЕТ ЦЕНТР:

- Запуск контакт-центра с нуля за 3 дня;
- Штат опытных операторов;
- Международный формат;
- Разработка скрипта ответов;
- Запись голосового приветствия и IVR с профессиональным диктором;
- Исходящие звонки: исследования, сервисные звонки, телемаркетинг;

© 2025. «Сделано в России»

- Входящие звонки: горячая линия, консультирование;
- Подключение номера вида 8-800.

На всех этапах Межрегиональный контактный центр занимается контролем качества

- Обучение и контроль работы операторов: супервайзеры, тренеры и менеджеры проекта;
- Запись и прослушивание разговоров;
- Мониторинг работы контактного центра в

© 2025. «Сделано в России»

режиме реального времени;

- Подробная статистика и отчетность.

© 2025. «Сделано в России»

Время ответа оператора

20 секунд

Компания использует современные технологии и новые каналы

© 2025. «Сделано в России»

связи, а сами процессы автоматизирует

- Голосовой бот;
- Чат-бот;
- Голосовое меню для маршрутизации звонков;
- Установка функций автодозвона и автоинформатора;
- Email-маркетинг и обработка электронной почты;
- Коммуникации в мессенджерах.

Расширение до международного формата

- Операторы, владеющие английским, французским и другими иностранными языками, включая восточные;
- Усиление вашего контакт-центра международными специалистами;
- Обучение в соответствии с особенностями иностранного менталитета.

© 2025. «Сделано в России»

В первые 20 секунд соединения с оператором принимаются

95% звонков

© 2025. «Сделано в России»

Международный формат:

Информационная поддержка на русском, английском, французском, китайском и других языках

Контроль качества работ:

Прозрачная детальная отчетность, запись и прослушивание разговоров

Фото:

© 2025. «Сделано в России»

Сделано в России

© 2025. «Сделано в России»

Сделано в России

Проект «Сделано в России» — цифровая торговая и медиаплатформа. Включает агентство деловой информации «Сделано в России» на 12 языках, а также цифровой торговый дом, осуществляющий продажу и продвижение товаров и услуг за рубеж. Зарегистрированные на платформе компании получают право на использование логотипа проекта «Сделано в России», доступ к программе лояльности, услугам и сервисам.

Страница бренда

https://monolith.madeinrussia.ru/ru/catalog/3380

pr@madeinrussia.ru