



Made in Russia



企業情報, ブランド, 輸出業者, 旅行業 (オペレーター・ホテル・制作・サービス)

# ヴォードホド

26隻の4階建て客船で構成された船団は、モスクワ、サンクトペテルブルク、サマラ、ニジニ・ノヴゴロド、カザンからロシアのヨーロッパ地域の主要な河川、人気のある観光ルートに沿ってクルーズしています。



# ヴォードホド

26隻の4階建て客船で構成された船団は、モスクワ、サンクトペテルブルク、サマラ、ニジニ・ノヴゴロド、カザンからロシアのヨーロッパ地域の主要な河川、人気のある観光ルートに沿ってクルーズしています。

モスクワ、ネヴァ、ヴォードホド型の5台の小型旅客機で、北西部、中央部、ヴォルガ連邦地区で定期的に旅客輸送を行っています。

## 会社の船

Vodohodは、ロシアの河川クルーズだから、その乗客のために、同社は約250の様々なエクスカージョンプログラムを用意しています。船の数だけでなく、輸送された観光客のリーダーであるだけでなく、サービスの品質、安全性、河川旅行の業界への投資の高水準を保証しています。

## リバークルーズ

川のクルーズは完全に家族の休暇に適しています - 旅行の一環として、大人と子供のためのエンターテインメントプログラムを用意しました。若い旅行者のために船の上に子供のアニメーターがありますが、装備されたゲームルームは、ゲームやマスタークラスと特別なプログラムがあります。

同社の旅行者の約7割は、すでにVodohodで何度か旅行をしたことがある常連客だという。

クルーズ業界ニュース（業界に影響のある情報源）の出版物である「2020年欧州リバークルーズ市場レポート」の最新調査によると、ヴォードホドはロシアのリバークルーズ市場で33.8%のシェアを誇り、欧州の河川でクルーズ活動を行っている最大手ブランドの中でも3位にランクインしています。

## 価格設定方針

Vodohodは、早期予約の割引、サービスの一部をパッケージ化して有利な価格で事前に支払う機会を提供し、また、ギフトとしての場所のような定期的なプロモーションを開催するなど、顧客にとって有利なオファーを形成しようとしています。

また、2020年に乗客の地理を拡大するには、他の都市からナビゲーシヨンの開始場所に空気と鉄道のチケットのコストの割引を提供しています。ギフトとしてキャンペーンチケットを開始しました。

同社の製品は、すべての観光客のニーズを満たすために、クルーズの価格に応じて3つのライン (Vodhod, VodhodPremium, VodhodLuxury) に分かれています。

## サービス向上

会社Vodohodだけでなく、その管理下でサービスチェーンのすべてのリンクを統一するだけでなく、サービスの標準と品質を向上させることが会社の優先事項の一つであるため、常に既存のサービスの範囲を拡大しています。

Vodokhod船の船内の厨房は、常に会社の名刺のようなものでした。2020年までには、モーター船の3つのクラスすべてのサービスのためのユニークなソリューションを持つ新しいガストロノミック システムが開発されました。さらに今年からは、メニューの新しいオプションに加えて、ブランドデザートのあるコーヒーハウス、ワインライブラリー、テマバーなどの新しいアトラクションが加わりました。



さらに、当社は常に顧客サービスの質の向上に努め、さらに便利なサービスやコミュニケーション手段の開発にも力を入れています。このように、特にお客様のために、モバイルアプリケーションとインタラクティブなテレビがあり、その助けを借りて、いくつかの旅行情報を得ることができ、映画を見たり、モバイルデバイスの画面から直接キャビンに食べ物を注文したり、オーディオガイドを聞くだけでなく、遠足のスケジュールを学ぶことができます。定常モードでVodohodの管理は、新しい観光の方向性を開発しています：Yeniseiの征服、ソロヴェツキー諸島への直接クルーズ、アゾフ海へのアクセス、および計画で - バイカルと北極。

## 外国人観光客

ヴォードホドはその歴史の中で、世界中の国際的なパートナーと密接な関係を保ち、毎年数万人もの外国人のお客様を船にお迎えしています。外国人のお客様に最も人気のある航路は、モスクワからサンクトペテルブルクまでの往復クルーズです。

外国人観光客の数が増加したのは

**16%** 三つに分けて  
年

過去3年間（2017年～2019年）の外国人顧客数は16%増加しています。しかし、COVID-19のパンデミックに関連した世界の現状により、2020年シーズンにはこれらの数字は大幅に減少します。



当社の船は、英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語でのサービスが保証されています。珍しい言語を話すグループのために、当社はツアーオペレーターのための無料の場所を提供しており、必要に応じて翻訳のお手伝いをしています。





Vodokodはヨーロッパの河川で最大のクルーズ会社の中で3位にランクイン

国内シェアは

33,8%

## 連絡先情報



ロシア、モスクワ、15/14、レニングラードスキー・プロスペクト

 +7 495 021-18-02

 vodohod\_official





メイド・イン・ロシア・プロジェクトは、デジタル取引とメディアのプラットフォームです。メイド・イン・ロシアの12カ国語によるビジネス情報機関や、海外での商品やサービスの販売・宣伝を行うデジタル商社などが含まれています。プラットフォームに登録された企業は、Made in Russiaプロジェクトのロゴの使用権、ロイヤリティプログラム、サービス、施設へのアクセス権を得ることができます。



ブランドページ

<https://monolith.madeinrussia.ru/ja/catalog/3283>

pr@madeinrussia.ru